

REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin Usługi Newsletter, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia Usługi Newsletter za pośrednictwem imiennych wiadomości wysyłanych drogą elektroniczną (e-mail) przez Operatora Usługi, jak również warunki korzystania z tej usługi przez Klienta.
2. Operatorem Usługi jest „EUROFIRANY” B.B. Choczyńscy Spółka Jawna z siedzibą w Żywcu /34-300/ przy ul. Sienkiewicza 81, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000246287, NIP: 553-23-36-625, REGON: 240238276.
3. Klientem jest osoba, z którą Operator Usługi zawarł Umowę korzystania z Usługi Newsletter.
4. Usługa Newsletter jest świadczona poprzez rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poprzez pocztę elektroniczną.

§ 2. [Przedmiot usługi]

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Operatora Usługi na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej (e-mail) imiennych wiadomości zawierających informacje o nowościach, promocjach, wyprzedazach i innych ofertach specjalnych oraz o konkursach, najnowszych trendach i inspiracjach w aranżacji wnętrz, a także o aktualnych wydarzeniach dotyczących marki EUROFIRANY.
2. Klient, w celu zawarcia Umowy o świadczenie usługi Newsletter z Operatorem Usługi, udostępnia adres poczty elektronicznej (e-mail), podając w formularzu rejestracyjnym, w celu otrzymywania wiadomości, o których mowa powyżej w ust. 1.
3. Usługa Newsletter świadczona jest wyłącznie tym Klientom, którzy ją zamówili.

§ 3. [Warunki korzystania oraz udzielony Rabat]

1. Usługa Newsletter jest **bezpłatna i dobrowolna**, co oznacza, że każdy Klient może w dowolnym momencie z niej zrezygnować, w sposób określony w § 4 ust. 2.
2. Korzystać z Usługi Newsletter może każda osoba, która na stronie internetowej w domenie www.eurofirany.com.pl w części dotyczącej newsletter zamówi Usługę Newsletter podając swój adres e-mail, a następnie kliknie przycisk „ZAPISZ SIĘ”. Kliknięcie wskazanego przycisku powoduje przesłanie podanych danych Klienta (adresu e-mail) do Operatora Usługi oraz uruchomienie świadczenia Usługi Newsletter.
3. Zapisując się do Usługi Newsletter Klient otrzymuje unikalny kod rabatowy uprawniający do otrzymania Rabatu w wysokości 10 % na pierwsze zakupy w Sklepie Internetowym „EUROFIRANY” dostępnym pod adresem www.eurofirany.com.pl.
4. Kod rabatowy, o którym mowa powyżej w ust. 3, podlega jednorazowej oraz niepodzielnej realizacji na zakupy za min. 199,00 zł.
5. Klient, który zapisał się do Usługi Newsletter, w celu skorzystania z przysługującego mu Rabatu powinien wprowadzić podczas procesu składania zamówienia, otrzymany kod rabatowy.
6. Rabat udzielany jest wyłącznie w Sklepie Internetowym „EUROFIRANY”, dostępny pod adresem www.eurofirany.com.pl.
7. Rabat udzielany jest na wszystkie produkty dostępne w Sklepie Internetowym „EUROFIRANY”, z wyjątkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie.
8. Rabat nie obejmuje zakupu kart podarunkowych.

9. Rabat nie uprawnia do obniżenia ceny nabycia produktów, których cena została już obniżona w ramach promocji, wyprzedaży lub wykorzystania innego rabatu lub kodu rabatowego.
10. Rabat nie obejmuje produktów szytych na wymiar, tkanin na metry, próbek, taśm, rolet dzień-noc, usługi skracania i modyfikacji pościeli, outletu, kolekcji Lena, wkładów.
11. Otrzymany kod rabatowy jest ważny przez okres 1 miesiąca od momentu otrzymania przez Użytkownika wiadomości zawierającej ten kod rabatowy.
12. Kod rabatowy nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
13. Klient korzystający z Usługi Newsletter zobowiązany jest od powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania danych cudzych bez zgody osób uprawnionych.
14. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach Usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Operatora Usługi stanowić może naruszenie prawa.

§ 4. [Czas trwania usługi]

1. Umowa o korzystanie z Usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez kliknięcie w link, który jest podany w wiadomości e-mail wysłanej z newsletterem. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.
3. Operator Usługi może zawiesić bądź zakończyć świadczenie Usługi Newsletter po uprzednim poinformowaniu Klientów o tym fakcie na podane przez nich adresy e-mail.
4. Operator Usługi ma prawo do usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail podanego przez Klienta.

§ 5. [Dane osobowe – klauzula informacyjna]

1. Operator Usługi jest Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usługi Newsletter.
2. Wypełniając obowiązek wynikający z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: „**RODO**”), Operator Usługi niniejszym informuje Klientów, że:
 - a. Administratorem Państwa danych osobowych jest Operator Usługi, tj. „EUROFIRANY” B.B. Choczyńscy spółka jawna z siedzibą w Żywcu, przy ul. Sienkiewicza 81, 34-300 Żywiec, (zwana dalej: Spółka „EUROFIRANY”). Kontakt z Administratorem może nastąpić :
 - listownie na adres: ul. Sienkiewicza 81, 34-300 Żywiec,
 - drogą elektroniczną na adres e-mail: iod@eurofirany.com.pl,
 - b. Jeśli wyrazicie Państwo zgodę na Usługę Newsletter, Spółka EUROFIRANY prześle wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Państwa adres e-mail zawierające informacje handlowe Spółki. Wówczas Spółka „EUROFIRANY” przetwarzać będzie Państwa dane osobowe w celu komunikacji marketingowej oraz prowadzenia analiz marketingowych, w tym profilowania, w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych. Oznacza to, że na podstawie Państwa danych osobowych oraz informacji dotyczących towarów, które Państwo nabyliście, Spółka „EUROFIRANY” może przeprowadzać analizę dotyczącą Państwa preferencji i zainteresowań, które to mogą posłużyć dostosowaniu do Państwa oczekiwań przekazu marketingowego od Spółki „EUROFIRANY”.
 - c. Spółka „EUROFIRANY” przetwarza Państwa dane osobowe w celu komunikacji marketingowej oraz prowadzenia analiz marketingowych, w tym profilowania, w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych. Oznacza to, że na podstawie Państwa danych osobowych oraz informacji dotyczących towarów, które Państwo nabyli, Spółka „EUROFIRANY” może przeprowadzać analizę dotyczącą Państwa preferencji i zainteresowań, które to mogą posłużyć dostosowaniu do Państwa oczekiwań przekazu marketingowego od Spółki „EUROFIRANY”. Podstawą prawną przetwarzania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przy czym potrzebujemy od Państwa dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych kanałów komunikacji (adres e-mail) w celu prowadzenia przez zaznaczony kanał działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
 - d. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Państwa dane osobowe Spółka „EUROFIRANY” może ujawnić w niezbędnym zakresie podmiotom czy osobom wspierającym jej działalność, w szczególności w zakresie obsługi informatycznej, prawniczej oraz innym podmiotom czy osobom realizującym działania marketingowe (dostawcy narzędzi marketingowych czy do wysyłania wiadomości), a także podmiotom lub organom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

- e. W przypadku korzystania z Usługi Newsletter Państwa dane będą przetwarzane do czasu wycofania przez Państwa zgody bądź wniesienia przez Państwa sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych.
- f. W przypadku korzystania z Usługi Newsletter przetwarzanie danych osobowych odbywa się w związku z wyrażoną przez Państwa zgodą na otrzymywanie newslettera i poza powyższymi uprawnieniami mają również Państwo prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, co skutkuje zaprzestaniem jego wysyłania. Wycofanie zgody następuje poprzez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Usługi Newsletter. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanej przed jej wycofaniem.
- g. W związku z przetwarzaniem przez Spółkę „EUROFIRANY” Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - prawo do żądania ich sprostowania (poprawiania) – w szczególności, gdy dane są niekompletne lub nieprawidłowe,
 - prawo do żądania usunięcia danych osobowych – w szczególności, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane czy w inny sposób przetwarzane, lub dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w szczególności, gdy dane osobowe przetwarzane są w zakresie większym niż niezbędnym dla danej czynności,
 - prawo do przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku uznania przez Państwa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- h. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez podania Państwa danych, Spółka „EUROFIRANY” nie będzie mogła wysyłać do Państwa wiadomości marketingowych, a Państwo nie będziecie mogli skorzystać z Usługi Newsletter.
- i. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państw trzecich oraz do organizacji międzynarodowych. Nie będziecie Państwo podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa.

§ 6. [Reklamacje]

1. Reklamacje dotyczące Usługi Newsletter mogą być zgłaszane w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, a w szczególności w formie pisemnej na adres e-mail: kontakt@sklep.eurofirany.com.pl lub bezpośrednio na adres Operatora Usługi.
2. Zalecane jest, aby podać w reklamacji: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis przyczyny reklamacji, tj. na czym polegały nieprawidłowości w usłudze Newsletter i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Operator Usługi rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie wysłana listem poleconym na wskazany w reklamacji przez Klienta adres do korespondencji lub – w razie wskazania przez Klienta adresu mailowego – na podany adres mailowy.

§ 7. [Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30 maja 2025 r. i jest dostępny w następujących miejscach:
 - siedziba Operatora Usługi,
 - strona internetowa www.eurofirany.com.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na stronie internetowej Sklepu Internetowego „EUROFIRANY”, dostępnego pod adresem www.eurofirany.com.pl oraz powiadomi Klienta o zmianie Regulaminu w formie wiadomości e-mail.
4. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, traci moc Regulamin Usługi Newsletter z dnia 17 listopada 2021 r.